



Opis ochrony danych osobowych oraz technologii wykorzystanej w zintegrowanym systemie informatycznym do obsługi wejść użytkowników karnetów OK System.

SPIS TREŚCI

| | |
|--|---|
| 1. Cel dokumentu..... | 3 |
| 2. Ochrona danych osobowych | 3 |
| 2.1 METODY DOSTĘPU | 4 |
| 2.1.1 TERMINAL – rejestracja odcisku palca w systemie..... | 4 |
| 2.1.2 SMS | 5 |
| 3. Technologia | 5 |

1. Cel dokumentu

Celem niniejszego dokumentu jest przedstawienie zasad działania zintegrowanego systemu zarządzania bazą danych użytkowników z wyszczególnieniem korzyści, jakie wynikają z wykorzystania innowacyjnego sposobu identyfikacji użytkowników korzystających z usług OK System Polska S.A.

2. Ochrona danych osobowych

Ok System kładzie duży nacisk na ochronę danych osobowych swoich Klientów i rezygnuje z przechowywania danych na liście papierowej uniemożliwiając tym samym dostęp do danych osobowych użytkowników usług przez pracowników recepcji oraz inne osoby korzystające z usług w danym obiekcie. Rozwiązaniem, jakie proponuje OK System jest stosowanie terminali biometrycznych jako formy identyfikacji.

Do danych osobowych użytkownika karnetu OK System ma dostęp jedynie pracownik działu technicznego, co jest konieczne w przypadku zmian danych lub zmian użytkowników oraz – jeżeli zostało wydane upoważnienie – handlowiec opiekujący się daną firmą. Pragniemy nadmienić, iż w przypadku dostępu do danych użytkownika przez dział techniczny, taki dostęp posiada tylko pracownik, który obsługuje zgłoszenie otrzymane od firmy, użytkownika lub handlowca.

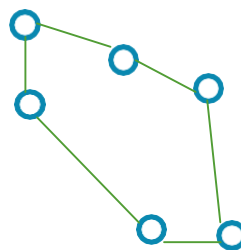
2.1. METODY DOSTĘPU

2.1.1. TERMINAL – rejestracja odcisku palca w systemie

Po rejestracji użytkownika system nie przechowuje pełnego odcisku palca, jedynie rozkład tzw. minucji. Minucja to mikroskopijny fragment odcisku palca (punkt), w którym np. kończy się linia, następuje rozwidlenie linii, haczyk, „oczko” etc.



Rysunek 1: Kompletny odcisk palca z zaznaczonymi charakterystycznymi punktami (minucjami)



Rysunek 2: Rozkład minucji przechowywany w bazie OK System

Terminale Ok System nie przechowują żadnych danych, które mogłyby być wykorzystane w jakikolwiek sposób przez osoby trzecie. W bazie zapisane są jedynie informacje o minucjach, rodzaju zakupionego karnetu oraz numer identyfikacyjny użytkownika. Ponadto, czynności administracyjne są ograniczone do minimum – użytkownik karnetu OK nie jest zobligowany do posiadania przy sobie karty magnetycznej oraz dowodu osobistego bądź innych dokumentów potwierdzających tożsamość i możliwość skorzystania z usług. Wiąże się z tym możliwość szybszego skorzystania z usługi niż w przypadku stosowania kart – przyłożenie palca do czytnika zajmuje mniej czasu niż wpisywanie się na listę papierową i identyfikacja danych na podstawie okazanego dowodu tożsamości.

Skaner odcisków palca nie przechowuje danych o odcisku palca w pamięci podręcznej, więc po odłączeniu urządzenia, nie ma fizycznej możliwości na skopiowanie z niego zeskanowanego już odcisku palca. Takie rozwiązanie całkowicie eliminuje ryzyko przechwycenia informacji o użytkowniku przez osoby niepowołane.

2.1.2. SMS i Infolinia

Alternatywnym sposobem na skorzystanie z usług OK System jest wysyłanie sms lub kontakt z bezpłatną infolinią **800 80 10 10** (samodzielna obsługa przy pomocy wybierania tonowego), gdzie również nie są przetwarzane żadne dane osobowe.

3. Technologia

OK System posiada licencję renomowanej firmy *Innovatrics* na stosowanie technologii wykorzystującej rozkład minucji odcisku palca jako formy identyfikacji użytkownika. Algorytmy identyfikacji użytkowników firmy *Innovatrics* zostały nagrodzone w 3 edycji konkursu na najlepszy poziom weryfikacji linii papilarnych *Fingerprint Verification Competition*.