

## REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIPAKIETÓW

Użyte w Umowie oraz niniejszym Regulaminie wybrane zwroty oznaczają:

- **Użytkownik (Użytkownik MULTIPAKIETU)** – osoba posiadająca i korzystająca z MULTIPAKIETU. Każdy Użytkownik nabywa uprawnienia do osobistego korzystania z MULTIPAKIETU po dokonaniu rejestracji w Systemie Informatycznym, w tym po akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
- **Nabywca** – podmiot kupujący dostęp do usług w ramach MULTIPAKIETU dla siebie lub innych osób, jest płatnikiem całości kwoty zamówienia za MULTIPAKIET(Y).
- **Partner** – odrębny od OK SYSTEM podmiot, świadczący usługi na rzecz Użytkowników (na mocy umowy z OK SYSTEM).
- **BOK OK** – Biuro Obsługi Klienta OK SYSTEM.
- **Obiekt** – miejsce, w którym świadczone są usługi dla Użytkowników - znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera.
- **Numer miejsca lub usługi** – specjalne numery, unikatowe dla każdego miejsca i usługi, nadane przez OK SYSTEM, udostępnione do wglądu dla Użytkowników w recepcjach obiektów (na Terminalach oraz w informacjach drukowanych), służące do prawidłowej rejestracji wejść Użytkowników.
- **Usługa/usługi** – usługi lub produkty świadczone przez Partnera na rzecz Użytkowników, objęte konkretnym MULTIPAKIETEM.
- **Umowa** – umowa zakupu MULTIPAKIETÓW zawarta między konkretnym Nabywcą a OK SYSTEM.
- **Regulamin** lub Regulamin dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW – niniejszy regulamin.
- **Regulamin Partnera** – regulamin wewnętrzny Partnera dla wszystkich jego klientów, obowiązujący również Użytkowników.

### 1. MULTIPAKIETY:

- 1) MULTIPAKIETY upoważniają Użytkowników do osobistego korzystania z usług przypisanych do konkretnego, zakupionego rodzaju MULTIPAKIETU.
- 2) MULTIPAKIET nie może być wykorzystywany przez inną osobę niż Użytkownik, do którego dany MULTIPAKIET został przypisany. W szczególności Użytkownik nie ma prawa do użyczenia, przekazania do korzystania bądź sprzedaży MULTIPAKIETU, z zastrzeżeniem postanowień punktu 5.2) poniżej.
- 3) Usługi są świadczone przez Partnerów w określonym czasie i zakresie (zgodnie z rodzajem zakupionego MULTIPAKIETU). Aktualna lista Partnerów oraz usług możliwych do wykorzystania w ramach danego MULTIPAKIETU znajduje się na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub na innej dedykowanej (należy wybrać dane właściwe dla posiadanego rodzaju MULTIPAKIETU).

### 2. Użytkownik MULTIPAKIETU(ÓW):

- 1) Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z MULTIPAKIETU za zgodą opiekuna prawnego. Użytkownik może korzystać z MULTIPAKIETU przypisanego dzieciom do ukończenia przez siebie 15 roku życia.
- 2) Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia, kondycji fizycznej (w razie wątpliwości po konsultacji lekarskiej) oraz stosownie do wieku.

### 3. Zamówienie MULTIPAKIETU:

Po dokonaniu wyboru MULTIPAKIETU(ÓW): rodzaju, liczby, okresu ważności i sposobu płatności, Użytkownik może dokonać zamówienia MULTIPAKIETU(ÓW) na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl). Przedłużenie ważności MULTIPAKIETU po zakończeniu Umowy odbywa się w taki sam sposób, na warunkach (opisanych w Umowie i Regulaminie dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW) i zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu zawierania kolejnej Umowy.

### 4. Cena MULTIPAKIETU:

- 1) Cena za konkretny zamawiany MULTIPAKIET jest ustalana na podstawie cennika lub oferty promocyjnej obowiązującej w dniu podpisywania danej Umowy, dostępnych na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub innej dedykowanej.
- 2) Cenę może warunkować w szczególności rodzaj MULTIPAKIETU(ÓW) oraz okres na jaki mają być aktywowane.

### 5. Termin i sposoby płatności:

- 1) Nabywca zobowiązany jest dokonać płatności za zamówiony(e) MULTIPAKIET(Y), w terminie do 7 dni od zawarcia Umowy i najpóźniej na 7 dni przed dniem, od którego chce z nich korzystać. Nabywca będący osobą fizyczną może dokonać płatności również za pośrednictwem systemu płatności internetowych dostępnego na stronie OK SYSTEM.

2) Nabywca nie ma prawa do sprzedaży nabytych MULTIPAKIETÓW innym osobom niż te, do których je przypisał, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OK SYSTEM.

#### 6. Zgłoszenie Użytkowników:

1) Korzystanie z opłaconego i zakupionego MULTIPAKIETU jest możliwe po dokonaniu zgłoszenia danego Użytkownika.. W tym celu Nabywca bądź Użytkownik może:

- a. dokonać zgłoszenia na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) podając minimum: imię i nazwisko; numer PESEL, adres zamieszkania, prawidłowe (niezawierające błędów) numery telefonów komórkowych oraz prawidłowe (niezawierające błędów) adresy e-mail osób mających korzystać z MULTIPAKIETÓW;
- b. skorzystać z pomocy BOK (Biura Obsługi Klienta – adres e-mail oraz kontakt telefoniczny dostępny na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)).

2) Rozpoczęcie korzystania z MULTIPAKIETU przez Użytkownika jest możliwe po akceptacji Regulaminu (dostępnego również na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)).

3) Nabywca nie może dokonywać zmian Użytkowników korzystających z danego MULTIPAKIETU w trakcie trwania Umowy.

4) Zmiana danych Użytkownika (np. numer telefonu komórkowego) odbywa się wyłącznie poprzez Biuro Obsługi Klienta, na uzasadniony wniosek (zagubienie telefonu, trwała zmiana numeru) przesłany pocztą elektroniczną na adres [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl).

#### 7. Przekazanie zamówionych MULTIPAKIETÓW. Rejestracja i weryfikacja danych Użytkowników na stronie OK SYSTEM:

OK SYSTEM zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z MULTIPAKIET(ÓW) wybranych przez Użytkowników zgodnie z pkt. 6 powyżej, od pierwszego dnia okresu na jaki zostały zamówione MULTIPAKIETY, pod warunkiem dokonania przez Nabywcę terminowej płatności (zgodnie z pkt. 5. powyżej) oraz akceptacji przez poszczególnych Użytkowników Regulaminu. W tym celu OK SYSTEM prześle każdemu Użytkownikowi, przed pierwszym dniem roboczym okresu na jaki zostały opłacone MULTIPAKIETY, OK-PIN na wskazany numer telefonu komórkowego.

#### 8. Prawa i obowiązki Użytkownika MULTIPAKIETU:

1) Użytkownik podejmuje dobrowolną decyzję o korzystaniu z MULTIPAKIETU(ÓW) na zasadach określonych w Regulaminie i niniejszym wyraża zgodę na przekazanie OK SYSTEM swoich danych osobowych, w tym danych biometrycznych. W celu prawidłowego i bezproblemowego korzystania z MULTIPAKIETU każdy Użytkownik dobrowolnie zobowiązuje się:

- a. dokonać rejestracji danych (w tym danych biometrycznych – poprzez przyłożenie palca wskazującego prawej dłoni (lub lewej) na jednym z Terminali dostępnych w obiektach Partnerów, których aktualna lista znajduje się na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub innej dedykowanej, po wyborze posiadanego rodzaju MULTIPAKIETU. Rejestracja tych danych odbywa się jednorazowo, gdy Użytkownik po raz pierwszy chce skorzystać z usług w jednym z obiektów, wyposażonych w Terminal;
- b. zarejestrowane dane zostaną zapamiętane w Systemie Informatycznym i przy kolejnym korzystaniu z usług ww. obiektów Użytkownik będzie jedynie dokonywał wyboru usługi i potwierdzał swoje uprawnienia do skorzystania z niej w ramach MULTIPAKIETU, przy użyciu Terminala (przykładając do czytnika biometrycznego ten sam palec, który został użyty podczas rejestracji danych (wg lit. a powyżej).
- c. zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów posiadać swój telefon komórkowy (zgłoszony wcześniej do OK SYSTEM zgodnie z Regulaminem) oraz dowód tożsamości ze zdjęciem.

2) Użytkownik chcący skorzystać z usługi lub miejsca, które jest dostępne w ramach opłaconego MULTIPAKIETU:

- a. i objęte jest dopłatą lub opłatą ze zniżką - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty/zapłaty bezpośrednio w obiekcie Partnera, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca;
- b. i wymaga wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi – Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera.

3) Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. zapoznania i dostosowania się do wewnętrznego Regulaminu Partnera, z usług lub obiektów którego zamierza skorzystać;
- b. stosować się do zaleceń, instrukcji i regulaminów Partnerów w trakcie korzystania z ich usług i obiektów;
- c. zachowania się w obiektach Partnerów w taki sposób, aby nie utrudniać lub uniemożliwiać korzystania z usług przez innych Klientów lub osoby trzecie;

- d. korzystać z usług i obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownicy powinni skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem;
- e. nie udostępniać żadnym osobom trzecim swojego OK-PINu, telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i obiektów w ramach posiadanego MULTIPAKIETU. W przypadku naruszenia przez Użytkownika niniejszego postanowienia OK SYSTEM ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU i wypowiedzenia Umowy.

4) Użytkownik:

- a. ma prawo do osobistego korzystania z usług i obiektów w czasie i liczbie zgodnej z posiadanym MULTIPAKIETEM (w okresie obowiązywania danej Umowy), na zasadach określonych w Umowie oraz Regulaminie, po dokonaniu weryfikacji uprawnień. Użytkownik będzie dokonywał weryfikacji uprawnień zawsze będąc w obiekcie, nie wcześniej niż 15 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi w następujący sposób:
  - (i) na Terminalach - we wszystkich obiektach Partnerów dysponujących działającym Terminalem - Użytkownik każdorazowo, przed skorzystaniem z wybranej usługi będzie potwierdzał swoje uprawnienia na Terminalu. W przypadku braku możliwości skorzystania z logowania przy użyciu Terminala Użytkownik powinien skontaktować się z BOK;
  - (ii) poprzez autoryzację zgłoszonego wcześniej do OK SYSTEM telefonu komórkowego (wyłącznie w przypadku braku lub awarii Terminala w obiekcie). W tym celu Użytkownik wysyła SMS o treści „numer miejsca lub usługi”, na wskazany wcześniej Użytkownikowi przez OK SYSTEM (dostępny także w recepcji obiektu) specjalny numer OK SYSTEM. OK SYSTEM potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. Osoba upoważniona przez Partnera (np. pracownik recepcji) ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK SYSTEM na oba ww. telefony, jak również - jeśli w SMS przysłanym przez OK SYSTEM zostało podane imię Użytkownika - pracownik recepcji ma prawo poprosić Użytkownika o jego dowód tożsamości w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z MULTIPAKIETU. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez OK SYSTEM SMS-ie i dowodzie tożsamości pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia danej usługi i zgłosić ten fakt do OK SYSTEM, w celu wyjaśnienia sprawy;
- b. w ramach zakupionego MULTIPAKIETU ma prawo skorzystać raz dziennie z usług konkretnego obiektu oraz dodatkowo z usług innych obiektów z zachowaniem interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 30 minut. W przypadku, gdy dany Użytkownik przekroczy maksymalną liczbę 30 usług, OK SYSTEM ma prawo do proporcjonalnego (do takich zwiększonych usług) podwyższenia ceny za MULTIPAKIET. W przypadku, jeśli Użytkownik rejestruje skorzystanie z usługi (na Terminalu lub poprzez autoryzację telefonu komórkowego) i nie przebywa w obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji. Anulowanie odbywa się na Terminalu lub poprzez wysłanie SMS o treści „anuluje” na numer OK SYSTEM (ten sam, który służył do rejestracji wejścia). W przypadku wyrządzenia OK SYSTEM szkody przez Użytkownika (np. poniesienia przez OK SYSTEM kosztu na rzecz Partnera OK SYSTEM) w związku z nieanulowaniem zarejestrowanego wejścia zgodnie z powyższymi regułami, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za taką szkodę na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.  
OK SYSTEM ma również prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU przez danego Użytkownika na skutek naruszenia przez niego Regulaminu po wcześniejszym bezskutecznym wezwaniu do złożenia wyjaśnień w terminie 2 dni roboczych od dnia wezwania.

5) W przypadku zachowania Użytkownika sprzecznego z powyższymi zasadami, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.

6) Użytkownicy MULTIPAKIETÓW nie mogą korzystać z usług Partnerów, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi, lub są powiązani z nimi w jakikolwiek inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż pozostali klienci Partnera. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK SYSTEM zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU i wypowiedzenia Umowy.

**9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników:**

1) Korzystanie z MULTIPAKIETU jest dobrowolne. W celu prawidłowego świadczenia usług opisanych w Umowie i Regulaminie dla Użytkowników MULTIPAKIETU niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych osobowych oraz danych biometrycznych. W związku z tym Użytkownik wyraża zgodę na rejestrację swoich danych biometrycznych na Terminalach oraz ich przetwarzanie, administrowanie nimi przez OK SYSTEM Polska S.A., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa jak również na przetwarzanie i administrowanie, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 r., innymi danymi - w celach związanych z korzystaniem z MULTIPAKIETU: imię, nazwisko, adres mailowy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, a także numer NIP, jeżeli został podany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku podania danych biometrycznych Użytkownik może korzystać z obiektów, które nie są wyposażone w Terminal;

2) Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przez OK SYSTEM przetwarzania jego ww. danych osobowych Partnerom, z usług których mogą korzystać Użytkownicy oraz innym osobom i podmiotom współpracującym z OK SYSTEM, w celach zagwarantowania prawidłowego korzystania z usług, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2014 poz. 1182 ze zm.);

3) Nabywca, który sam zgłasza Użytkowników wraz z ich danymi osobowymi, musi potwierdzić, że posiada zgodę tych osób na przekazanie ich danych osobowych OK SYSTEM oraz na powierzenie ich przez OK SYSTEM podmiotom współpracującym z OK SYSTEM w celach zagwarantowania prawidłowego korzystania z usług, zgodnie z pkt. 1) i 2) powyżej. OK SYSTEM, zgodnie z art. 25 ustawy o ochronie danych osobowych jako administrator tych danych poinformuje wskazanych przez Nabywcę Użytkowników o: (1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie, (2) celu i zakresie zbierania danych, a w szczególności o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, (3) źródle danych, (4) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, (5) prawie do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania ich danych ze względu na ich szczególną sytuację; (6) prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych co do zamiaru ich przetwarzania w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich danych osobowych innemu administratorowi danych.

**10. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność OK SYSTEM:**

1) W zakresie ochrony danych osobowych OK SYSTEM zobowiązuje się do:

- a. przetwarzania ich zgodnie z Umową i Ustawą o ochronie danych osobowych;
- b. zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa.

2) OK SYSTEM zobowiązuje się do:

- a. udostępnienia zakupionych MULTIPAKIETÓW zgodnie z Umową i Regulaminem, w okresie obowiązywania Umowy obejmującej dane MULTIPAKIETY;
- b. aktualizacji informacji na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub innej dedykowanej o MULTIPAKIETACH i warunkach korzystania z usług, w szczególności w zakresie listy usług i miejsc dostępnych w ramach MULTIPAKIETÓW;
- c. udzielania pomocy Użytkownikom przy rozwiązywaniu zgłaszanych przez nich problemów utrudniających korzystanie z MULTIPAKIETÓW.

3) OK SYSTEM ma prawo do:

- a. odebrania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU konkretnemu Użytkownikowi, który naruszył Regulamin, Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do złożenia wyjaśnień. Użytkownik ma prawo w takim przypadku do złożenia reklamacji zgodnie z pkt. 11 poniżej. W przypadku uzasadnionego przypuszczenia naruszenia przez Użytkownika ww. regulacji, OK SYSTEM ma prawo zawiesić tymczasowo, na czas nie dłuższy niż 7 dni, uprawnienie Użytkownika do korzystania z MULTIPAKIETU w celu wyjaśnienia sprawy. W wypadku niepotwierdzenia przypuszczenia, Użytkownik ma prawo do zwrotu części ceny za MULTIPAKIET proporcjonalnie do czasu zawieszenia;
- b. odmówienia ponownej sprzedaży i udostępnienia MULTIPAKIETU Użytkownikowi, któremu wcześniej została wypowiedziana umowa (lub zablokowana możliwość korzystania z MULTIPAKIETU) przez OK SYSTEM, w związku z powtarzającymi się naruszeniami umowy lub regulaminów OK SYSTEM;
- c. przeprowadzenia kontroli uprawnień Użytkowników korzystających z usług w obiektach w ramach MULTIPAKIETU polegającej na potwierdzeniu tożsamości Użytkownika w oparciu o jego dowód osobisty i dane zawarte w systemie OK SYSTEM, na co Użytkownik wyraża zgodę;

- d. tworzenia i weryfikacji raportów dotyczących wykorzystania przez Użytkowników MULTIPAKIETÓW, na co Użytkownik wyraża zgodę.
- 4) OK SYSTEM ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy i Użytkowników za należyte wykonywanie swych zobowiązań. Użytkownik jest świadomy, że:
- a. niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Umowie lub Regulaminie (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z MULTIPAKIETU w pełnym okresie, na jaki MULTIPAKIET został zamówiony;
  - b. mogą wystąpić przejściowe niedostępności danej usługi u określonego Partnera niezależne od OK SYSTEM, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera;
  - c. wyrejestrowanie Użytkownika przez Nabywcę skutkuje brakiem możliwości korzystania z MULTIPAKIETU przez tego Użytkownika;
  - d. niezgodne z Regulaminem dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW lub regulaminem obowiązującym u danego Partnera zachowanie Użytkownika może spowodować odmowę świadczenia przez tego Partnera usług na rzecz takiego Użytkownika, a w konsekwencji skutkować brakiem możliwości korzystania z MULTIPAKIETU w pełnym zakresie;
  - e. OK SYSTEM nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z OK SYSTEM);
  - f. zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej MULTIPAKIET Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego MULTIPAKIETU

W przypadkach wymienionych w lit. a-e powyżej opłata za MULTIPAKIET nie ulega zmianie.

#### 11. Tryb postępowania reklamacyjnego:

- 1) Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie.
- 2) Reklamacja może dotyczyć wszelkich nieprawidłowości związanych z daną usługą, stwierdzonych przez Nabywcę lub Użytkownika, w szczególności:
  - a. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIPAKIETU;
  - b. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczeń związanych ze sprzedażą MULTIPAKIETÓW;
  - c. niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez OK SYSTEM obowiązków wynikających z umowy lub z Regulaminu dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW;
  - d. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIPAKIETU z przyczyn leżących po stronie Partnera;
  - e. jeśli Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego MULTIPAKIETU, nie skorzystał z niej i zgodnie z regulaminem anulował rejestrację, a został niesłusznie obciążony kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK SYSTEM zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie poniesienia ww. kosztów;
  - f. 3) Reklamację można wносить w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpatrzenia.
  - g. 4) Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień, w którym wpłynęła ona do OK System w taki sposób, aby uprawniony do rozpoznawania reklamacji pracownik firmy OK System mógł zapoznać się z jej treścią
- 3) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub za pomocą środków komunikacji na odległość (np. pismo wysłane pocztą na adres OK SYSTEM POLSKA S.A., ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa z faksem na numer: +48 22 290 80 91 lub drogą elektroniczną, na adres e-mail: bok@oksystem.pl), a także przy pomocy Systemu Informatycznego na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl).
- 4) Zgłaszając reklamację powinno się podać:
  - a. imię i nazwisko Nabywcy, telefon, oraz adres e-mail;
  - b. imię i nazwisko Użytkownika;
  - c. przedmiot reklamacji;
  - d. okres, którego reklamacja dotyczy;
  - e. uzasadnienie reklamacji, w tym wszystkie istotne okoliczności;
  - f. wskazanie roszczeń wobec OK SYSTEM.
- 5) Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Regulaminem dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW. OK SYSTEM ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. OK SYSTEM udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona.

#### 12. Rozpatrywanie sporów

- 1) Spory powstałe między stronami będą rozstrzygane przez sądy właściwe według przepisów prawa polskiego.
- 2) Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, stosownie do informacji o dostępie do powyższego trybu i procedur rozstrzygania sporów, zamieszczonych na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).

Użytkownik potwierdza akceptację niniejszego Regulaminu podpisem lub elektronicznie.

**Nabywca/Użytkownik**